



**Rijkswaterstaat
Centrale
Informatievoorziening**

Derde Werelddreef 1
2622 HA Delft
Postbus 556
3000 AN Rotterdam
T 088 797 2800
civ-info@rws.nl
www.rijkswaterstaat.nl

Contactpersoon
Marco van Veen

Datum
25 augustus 2016

memo

WEGGEG data corrupt

INLEIDING:

WEGGEG is een applicatie die gebruikt wordt voor het bijhouden van 26 wegkenmerken op het rijks wegennet. Maandelijks wordt een WEGGEG bestand geproduceerd en uitgeleverd met de actuele stand van deze wegkenmerken.

ISSUE:

In maart jongstleden is een wijziging doorgevoerd op de applicatie. Een applicatie software release is geïmplementeerd, o.a. om extra kenmerken te kunnen leveren. Recent is echter gebleken dat deze software wijziging fouten heeft geïntroduceerd in de data waardoor bepaalde kenmerken niet juist worden weergegeven.

VERVOLG:

Op dit moment worden 2 acties uitgevoerd.

1^e actie is het gebruik van een workaround om de WEGGEG data zo snel mogelijk te kunnen corrigeren en weer uit te kunnen leveren.

2^e actie is het analyseren en corrigeren van de applicatie software door de service provider.

Wij verwachten dat het gecorrigeerde WEGGEG bestand in de 1^e week van oktober beschikbaar is (=bestand met peildatum 1 oktober).

TENSLOTTE:

Wij betreuren het zeer dat dit incident zich heeft voorgedaan, met name dat dit probleem pas na enkele maanden is gedetecteerd.

Hiervoor onze welgemeende excuses aan de gebruikers van het WEGGEG bestand. Wij zullen onze acceptatietesten op dit punt per direct uitbreiden en aanscherpen.

Met vriendelijke groeten,
Marco van Veen
Service Manager RWS-CIV-OSR-VM-IP